
Số: 159 -KH/ĐTN-BCNLĐ

Tân Phú, ngày 8 tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” đợt 2 và phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ Quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 18/4/2022 của Ủy ban nhân dân quận phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính và nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Phú năm 2022; Chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi quận Tân Phú năm 2022; kế hoạch số 156-KH/ĐTN-BCNLĐ ngày 13/4/2022 của Ban Thường vụ Quận Đoàn về thực hiện phong trào “3 trách nhiệm” trong đoàn viên, thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức quận Tân Phú năm 2022 đồng thời hưởng ứng thực hiện chủ đề năm 2022 của Thành phố “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”.

Ban Thường vụ Quận Đoàn xây dựng kế hoạch liên tịch về tổ chức hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” đợt 2 và phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ Quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU - ĐỐI TƯỢNG:

1. Mục đích:

- Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trẻ trong thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính của quận Tân Phú năm 2022¹ với chủ đề “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”; khắc phục những khó khăn, vướng mắc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp trong và sau dịch COVID-19.

- Tạo môi trường rèn luyện nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ có đầy đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ,

¹ Quyết định số 364/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính của quận Tân Phú năm 2022.

trình độ chuyên môn, nghiệp vụ nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng tốt hơn các yêu cầu của người dân.

2. Yêu cầu:

- Đợt thi đua được triển khai sâu rộng, hiệu quả; công tác tuyên truyền được đẩy mạnh, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ Đoàn các cấp trong việc tổ chức thực hiện đợt thi đua gắn với nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị.
- Triển khai hiệu quả thực hiện phong trào “3 trách nhiệm”.

II. THỜI GIAN – ĐỊA ĐIỂM:

1. Thời gian thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ Quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022: Từ tháng 4 đến tháng 12 năm 2022.

2. Hoạt động cao điểm “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022:

Thời gian: 07g30 ngày 07/5/2022

Địa điểm: Tại trụ sở các cơ quan hành chính quận và UBND 11 phường.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

1. Phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ Quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022:

- Nghiên cứu đề ra các mô hình, giải pháp, sáng kiến hay, tham mưu cấp uỷ, chính quyền địa phương, đơn vị tham gia phong trào thi đua cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị. Nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn quận.

- Phối hợp khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn quận.

- Đảm bảo các thủ tục hành chính trong danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn quận đã được UBND Thành phố phê duyệt phải được áp dụng. Tăng tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết.

- Đảm bảo các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được ghi nhận, xử lý và phản hồi đầy đủ.

- Các cơ sở Đoàn khu vực HCSN – LLVT, Đoàn 11 phường và Chi đoàn giáo viên các trường THPT mỗi đơn vị đăng ký ít nhất 01 mô hình, giải pháp, sáng kiến về cải cách hành chính tại đơn vị về Quận Đoàn tổng hợp theo [link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PaeyDikfNANYKPV3K3kxlnTO6HrEDFL3MeuiehYoRfU/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PaeyDikfNANYKPV3K3kxlnTO6HrEDFL3MeuiehYoRfU/edit?usp=sharing) , thời gian đăng ký đến trước ngày 27/4/2022.

2. Lễ phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ Quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022:

Thời gian: 08g00 ngày 07/5/2022

Địa điểm: Hội trường UBND quận Tân Phú.

(Số 562 Luỹ Bán Bích, P. Hoà Thạnh, Q. Tân Phú)

Số lượng:

- + Đoàn 11 phường: **15** đoàn viên thanh niên/ đơn vị
 - + Đoàn khu vực HCSN – LLVT: **10** đoàn viên thanh niên/ đơn vị (đối với những đơn vị có dưới 10 đoàn viên thì huy động tối đa)
 - + Đoàn trường THPT Trần Phú, Tân Bình, Tây Thạnh, Lê Trọng Tấn, TT GDNN-GDTC quận: **30** đoàn viên thanh niên/ đơn vị.
 - + Chi đoàn giáo viên các trường THPT: **05** đoàn viên thanh niên/ đơn vị
- Phân công thực hiện:** Các đơn vị tham gia chuẩn bị bảng tên mô hình, giải pháp cải cách hành chính của đơn vị (*mẫu biểu do Quận Đoàn cung cấp*).

3. Báo cáo chuyên đề “Tuyên truyền chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trong thương mại điện tử”:

Thời gian: 08g30 ngày 07/5/2022

Địa điểm: Hội trường UBND quận Tân Phú.

(Số 562 Luỹ Bán Bích, P. Hoà Thạnh, Q. Tân Phú)

Số lượng:

- + Đoàn 11 phường: **15** đoàn viên thanh niên/ đơn vị
- + Đoàn khu vực HCSN – LLVT: **10** đoàn viên thanh niên/ đơn vị (đối với những đơn vị có dưới 10 đoàn viên thì huy động tối đa)
- + Đoàn trường THPT Trần Phú, Tân Bình, Tây Thạnh, Lê Trọng Tấn, TT GDNN-GDTC quận: **30** đoàn viên thanh niên/ đơn vị.
- + Chi đoàn giáo viên các trường THPT: **05** đoàn viên thanh niên/ đơn vị

4. Hoạt động tuyên truyền “Không xả rác trên kênh rạch và phân loại rác tại nguồn”:

Thời gian: 09g00 ngày 07/5/2022

Địa điểm: Hội trường UBND quận Tân Phú.

(Số 562 Luỹ Bán Bích, P. Hoà Thạnh, Q. Tân Phú)

Số lượng:

- + Đoàn 11 phường: **15** đoàn viên thanh niên/ đơn vị
- + Đoàn khu vực HCSN – LLVT: **10** đoàn viên thanh niên/ đơn vị (đối với những đơn vị có dưới 10 đoàn viên thì huy động tối đa)
- + Đoàn trường THPT Trần Phú, Tân Bình, Tây Thạnh, Lê Trọng Tấn, TT GDNN-GDTC quận: **30** đoàn viên thanh niên/ đơn vị.
- + Chi đoàn giáo viên các trường THPT: **05** đoàn viên thanh niên/ đơn vị

5. Trao đổi chuyên đề “Văn hóa công vụ Cán bộ, công chức, viên chức trẻ Quận Tân Phú”:

Thời gian: 09g30 ngày 07/5/2022

Địa điểm: Hội trường UBND quận Tân Phú.

(Số 562 Luỹ Bán Bích, P. Hoà Thạnh, Q. Tân Phú)

Số lượng:

- + Đoàn 11 phường: 15 đoàn viên thanh niên/ đơn vị
- + Đoàn khu vực HCSN – LLVT: 10 đoàn viên thanh niên/ đơn vị (đối với những đơn vị có dưới 10 đoàn viên thì huy động tối đa)
- + Chi đoàn giáo viên các trường THPT: 05 đoàn viên thanh niên/ đơn vị

6. Giới thiệu chương trình “Vay vốn tạo lập nhà ở cho người có thu nhập thấp”:

Thời gian: 10g30 ngày 07/5/2022

Địa điểm: Hội trường UBND quận Tân Phú.

(Số 562 Lũy Bán Bích, P. Hoà Thạnh, Q. Tân Phú)

Số lượng:

- + Đoàn 11 phường: 15 đoàn viên thanh niên/ đơn vị
- + Đoàn khu vực HCSN – LLVT: 10 đoàn viên thanh niên/ đơn vị (đối với những đơn vị có dưới 10 đoàn viên thì huy động tối đa)
- + Chi đoàn giáo viên các trường THPT: 05 đoàn viên thanh niên/ đơn vị

7. Không gian giới thiệu các ứng dụng thông minh, cầm nang dịch vụ công trực tuyến:

Thời gian: Từ 07g30 đến 11g00 ngày 07/5/2022

Địa điểm: Khu vực sảnh phía trước Hội trường UBND quận Tân Phú.

(Số 562 Lũy Bán Bích, P. Hoà Thạnh, Q. Tân Phú)

8. Hoạt động cao điểm “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022:

*** Cấp quận:**

- Tổ chức đội hình tình nguyện tư vấn pháp luật, hướng dẫn thủ tục hành chính, giới thiệu dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho người dân và doanh nghiệp.

(Phân công Chi đoàn Cơ quan – Chính quyền quận tổ chức thực hiện)

- Tăng cường xử lý hồ sơ tồn đọng, giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai cho người dân đạt 70% trên tổng hồ sơ trong tuần.

(Phân công Chi đoàn Văn phòng đăng ký đất đai quận tổ chức thực hiện)

- Phát huy đội hình tình nguyện hướng dẫn người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện khai báo hoá đơn điện tử.

(Phân công Chi đoàn Chi cục thuế quận tổ chức thực hiện)

*** Cấp cơ sở:**

Cơ sở Đoàn triển khai tổ chức thực hiện hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022 tại địa bàn, tập trung các tuyến nội dung sau:

- Tăng cường công tác phối hợp với tổ chức Công đoàn cùng cấp tiếp tục phát động đoàn viên, thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức trẻ tại đơn vị phát huy tinh thần tình nguyện, lấy chuyên môn phục vụ cộng đồng, tăng cường xử lý

hồ sơ tồn đọng, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; đẩy mạnh thực hiện phong trào “3 trách nhiệm”, công tác cải cách hành chính, các chủ trương, đề án của Thành phố và Quận gắn với nhiệm vụ chính trị của ngành, đơn vị góp phần thực hiện hiệu quả Kế hoạch thực hiện chuyển dịch cơ cấu ngành kinh tế quận Tân Phú năm 2022².

- Tạo môi trường phát huy đoàn viên, thanh niên là cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục đề xuất các ý tưởng, sáng kiến cải cách hành chính, tiếp tục tuyên truyền và sử dụng hiệu quả Cổng thông tin Ý tưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh trong tổ chức các hoạt động tại cơ sở.

- Đẩy mạnh hướng dẫn người dân về quy trình thực hiện các thủ tục hành chính có tần suất thực hiện thường xuyên, phổ biến; tuyên truyền về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại đơn vị.

- Thực hiện các sản phẩm tuyên truyền trực quan sinh động về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, các nội dung cải cách hành chính, các luật liên quan,...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Thành lập Ban tổ chức:

- Đ/c Nguyễn Hải Đăng – Bí thư Quận Đoàn	Trưởng ban
- Đ/c Trần Văn Niên Hải – UV.BTV Quận Đoàn	Phó ban
- Đ/c Nguyễn Thị Mai Phương – UV.BCH Quận Đoàn	Thành viên
- Đ/c Nguyễn Thanh Hoàng – Cán bộ Quận Đoàn	Thành viên
- Đ/c Nguyễn Nguyễn Tài Đức – CTV Quận Đoàn	Thành viên

*** Nhiệm vụ:**

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch tổ chức hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022 và phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ Quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022.

- Định hướng các hoạt động đối với cơ sở Đoàn, đơn vị.

- Tổ chức thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền và các hoạt động cấp quận.

2. Các cơ sở Đoàn:

- Các cơ sở Đoàn triển khai thực hiện tốt mô hình, giải pháp cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị. Đăng ký nội dung thực hiện “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” đợt 2 – năm 2022 theo đường dẫn sau <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PaeyDIkfNANYKPV3K3kxlnTO6HrE>

² Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 11/02/2022 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện chuyển dịch cơ cấu ngành kinh tế quận Tân Phú năm 2022.

DFL3MeuiehYoRfU/edit#gid=890756044 trước ngày 27/4/2022 (thứ tư) và gửi báo cáo nhanh kết quả thực hiện, hình ảnh trước 16g00 ngày 07/5/2022 (thứ bảy) về Quận Đoàn thông qua đ/c **Nguyễn Thanh Hoàng**, Cán bộ Quận Đoàn (SĐT: 0703.652.444).

Trên đây là Kế hoạch liên tịch tổ chức hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” đợt 2 và phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ Quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022 của Ban Thường vụ Quận Đoàn Tân Phú. Đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan quan tâm thực hiện đảm bảo nội dung và tiến độ theo kế hoạch.

Nơi nhận:

- Thành Đoàn: BCNLĐ;
- TTQU;
- TT.UBND/Q;
- Cơ sở đoàn: ĐBDC-HCSN-LLVT; CĐGV các trường THPT;
- Lưu.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ QUẬN ĐOÀN
BÍ THƯ**



Nguyễn Hải Đăng