

Số: 115/KHLT-UBND-ĐTĐN

Tân Phú, ngày 29 tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Liên tịch phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022 và hưởng ứng hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 18/4/2022 của Ủy ban nhân dân quận phát động phong trào thi đua về cải cách hành chính và nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn quận Tân Phú năm 2022;

Thực hiện Chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi quận Tân Phú năm 2022; Kế hoạch số 156-KH/ĐTĐN-BCNLĐ ngày 13/4/2022 của Ban Thường vụ Quận Đoàn về thực hiện phong trào “3 trách nhiệm” trong đoàn viên, thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức quận Tân Phú năm 2022 đồng thời hưởng ứng thực hiện chủ đề năm 2022 của Thành phố “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”.

Ủy ban nhân dân quận (UBND) phối hợp Ban Thường vụ Quận Đoàn xây dựng Kế hoạch liên tịch phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022 và hưởng ứng hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU - ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trẻ trong thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính của quận Tân Phú năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 364/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân quận với chủ đề “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng

hành cùng doanh nghiệp”; khắc phục những khó khăn, vướng mắc, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp trong và sau dịch COVID-19.

- Tạo môi trường rèn luyện nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ có đầy đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn các yêu cầu của người dân.

2. Yêu cầu

- Đợt thi đua được triển khai sâu rộng, hiệu quả; công tác tuyên truyền được đẩy mạnh, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ Đoàn các cấp trong việc tổ chức thực hiện đợt thi đua gắn với nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị.

- Triển khai hiệu quả thực hiện phong trào “3 trách nhiệm” và chủ đề năm 2022.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022: Từ tháng 4 đến tháng 12 năm 2022.

- Nghiên cứu tham mưu, đề xuất cấp ủy, chính quyền địa phương, đơn vị thực hiện các mô hình, giải pháp, sáng kiến hay tham gia phong trào thi đua cải cách hành chính và nhân rộng mô hình, giải pháp, sáng kiến tiêu biểu về cải cách hành chính trên địa bàn quận theo Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 18/4/2022 của UBND quận.

- Tham mưu, đăng ký với cấp ủy Đảng, chính quyền thực hiện vượt trội các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính năm 2022 của đơn vị.

- Phối hợp khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn quận.

- Đảm bảo các thủ tục hành chính trong danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn quận đã được UBND Thành phố phê duyệt phải được áp dụng. Tăng tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết.

- Các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được ghi nhận, xử lý và phản hồi đầy đủ.

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, các đơn vị ngành dọc và

UBND 11 phường tạo điều kiện cho tổ chức đoàn tại đơn vị đăng ký ít nhất 01 mô hình, giải pháp, sáng kiến về cải cách hành chính.

2. Phát động hưởng ứng Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”

- Phát động Cán bộ, công chức, viên chức trẻ quận Tân Phú hưởng ứng Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”. Sau chương trình phát động, diễn ra các các hoạt động cấp quận cụ thể:

+ Hội nghị chuyên đề “Văn hóa công vụ đối với Cán bộ, công chức, viên chức trẻ quận Tân Phú”.

+ Báo cáo chuyên đề “Tuyên truyền chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trong thương mại điện tử”.

+ Tổ chức hoạt động tuyên truyền “Không xả rác trên kênh rạch và phân loại rác tại nguồn”.

+ Giới thiệu chương trình “Vay vốn tạo lập nhà ở cho người có thu nhập thấp”.

+ Giới thiệu sản phẩm tuyên truyền về không gian giới thiệu các ứng dụng thông minh, cảm nang dịch vụ công trực tuyến.

3. Hoạt động cao điểm “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022

3.1 Hoạt động điểm cấp quận

- Tổ chức đội hình tình nguyện tư vấn pháp luật, hướng dẫn thủ tục hành chính, giới thiệu dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân và doanh nghiệp (*Chi đoàn Cơ quan Chính quyền quận phụ trách thực hiện nội dung*).

- Tăng cường xử lý hồ sơ tồn đọng, giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai cho người dân đạt 70% trên tổng hồ sơ trong tuần (*Chi đoàn Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai quận phụ trách thực hiện nội dung*).

- Phát huy đội hình tình nguyện hướng dẫn người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện khai báo hoá đơn điện tử (*Chi đoàn Chi Cục thuế quận phụ trách thực hiện nội dung*).

3.2 Cơ sở

- Cơ sở Đoàn triển khai tổ chức thực hiện hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022 tại địa bàn, tập trung các tuyến nội dung sau:

- Tăng cường công tác phối hợp với tổ chức Công đoàn cùng cấp tiếp tục phát động đoàn viên, thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức trẻ tại đơn vị phát huy tinh thần tình nguyện, lấy chuyên môn phục vụ cộng đồng, tăng cường xử lý hồ sơ tồn đọng, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; đẩy mạnh thực hiện phong trào “3 trách nhiệm”, công tác cải cách hành chính, các chủ trương, đề án của Thành phố và quận gắn với nhiệm vụ chính trị của ngành, đơn vị góp phần thực hiện hiệu quả.

- Tạo môi trường phát huy đoàn viên, thanh niên là cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục đề xuất các ý tưởng, sáng kiến cải cách hành chính, tiếp tục tuyên truyền và sử dụng hiệu quả Cổng thông tin Ý tưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh trong tổ chức các hoạt động tại cơ sở.

- Đẩy mạnh hướng dẫn người dân về quy trình thực hiện các thủ tục hành chính có tần suất thực hiện thường xuyên, phổ biến; tuyên truyền về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại đơn vị.

- Thực hiện các sản phẩm tuyên truyền trực quan sinh động về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, các nội dung cải cách hành chính, các luật liên quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân quận

- Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, Chủ tịch UBND 11 phường tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tích cực hưởng ứng, tham gia các hoạt động theo kế hoạch này, chủ động đề xuất, đăng ký thực hiện các mô hình, giải pháp, sáng kiến về cải cách hành chính.

- Chỉ đạo Phòng Nội vụ:

+ Liên hệ báo cáo viên trao đổi chuyên đề “Văn hóa công vụ đối với Cán bộ, công chức, viên chức trẻ quận Tân Phú”.

+ Hướng dẫn, kiểm tra việc đăng ký phong trào thi đua.

+ Hỗ trợ tổng hợp các mô hình, giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

+ Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức khảo sát thực tế việc áp dụng các mô hình, sáng kiến về cải cách hành chính tại một số cơ quan, đơn vị thuộc quận; đánh giá hiệu quả thực tế của mô hình, giải pháp.

+ Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị phụ trách lĩnh vực và thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận đánh giá, lựa chọn mô hình, sáng kiến về

cải cách hành chính đề xuất Chủ tịch UBND quận khen thưởng theo thẩm quyền; đề xuất Thành phố khen thưởng theo quy định.

+ Phối hợp với Ban Thường vụ Quận Đoàn tổng hợp, đề xuất và tham mưu Chủ tịch UBND quận khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua cải cách hành chính.

- Chỉ đạo Văn phòng UBND quận: hỗ trợ và tạo điều kiện để các tổ chức đoàn thực hiện hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp” tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận.

2. Ban Thường vụ Quận Đoàn

- Chuẩn bị nội dung và chủ trì tổ chức lễ phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022 và các hoạt động diễn ra sau lễ phát động.

- Chủ trì, theo dõi, đánh giá các hoạt động cao điểm **“Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022, hưởng ứng Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”**.

- Tổng hợp các mô hình, giải pháp, sáng kiến CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp đánh giá, lựa chọn mô hình, sáng kiến về CCHC để đề xuất khen thưởng và nhân rộng điển hình tiên tiến trên địa bàn quận.

- Tuyên truyền, bám sát các hoạt động của các cơ sở Đoàn, cán bộ, công chức, viên chức trẻ trong quá trình phát động thi đua CCHC góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của quận.

- Chỉ đạo các cơ sở Đoàn triển khai thực hiện tốt mô hình, giải pháp cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị. Đăng ký nội dung thực hiện “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022 theo đường dẫn sau <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PaeyDIkfnANYKPV3K3kxlnTO6HrEDFL3MeuiehYoRfU/edit#gid=890756044> trước ngày **05/5/2022 (thứ Năm)** và gửi báo cáo nhanh kết quả thực hiện, hình ảnh trước 16 giờ 00 ngày **07/5/2022 (thứ Bảy)** về Quận Đoàn thông qua đ/c **Nguyễn Thanh Hoàng**, Cán bộ Quận Đoàn (SĐT: 0703.652.444).

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

3. Đề nghị Chi cục thuế quận, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận: Lãnh đạo đơn vị tạo điều kiện để đội ngũ đoàn viên thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức trẻ tại đơn vị tích cực tổ chức hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp” tại đơn vị. Tham gia các hoạt động theo kế hoạch này, chủ động đề xuất, đăng ký thực hiện các mô hình, giải pháp, sáng kiến về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch liên tịch phát động thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức trẻ quận Tân Phú xung kích tham gia đẩy mạnh cải cách hành chính” năm 2022 và tổ chức hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” đợt 2 - năm 2022 của UBND quận Tân Phú và Ban Thường vụ Quận Đoàn. Đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan quan tâm thực hiện đảm bảo nội dung và tiến độ theo Kế hoạch./.

TM. BTV QUẬN ĐOÀN
BÍ THƯ



Nguyễn Hải Đăng

CHỦ TỊCH



Phạm Minh Mẫn

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ, VP.UBND/TP;
- Thành Đoàn: BCNLD, đ/c Đỗ Phan Như Nguyệt - Trưởng BTC, đ/c Lê Mạnh Linh - Cán bộ BTC;
- TTQU;
- UBND/Q (CT, các PCT);
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp;
- Các đơn vị ngành dọc;
- VP.UBND/Q (CVP, các PCVP, THNC);
- Bộ phận TN&TKQ/Q;
- Trang TTĐT/Q;
- UBND 11 phường;
- Cơ sở đoàn: ĐBDC-HCSN; CĐGV các trường THPT;
- Lưu: VT, PNV.