

## THÔNG BÁO

### Về việc triển khai Hội thi Hướng dẫn viên Du lịch giỏi Thành phố Hồ Chí Minh mở rộng năm 2022

-----  
Căn cứ Kế hoạch phối hợp số 1997-KH/SDL-TĐ ngày 15/11/2022 của Ban Thường vụ Thành Đoàn về việc tổ chức “Hội thi Hướng dẫn viên Du lịch giỏi Thành phố Hồ Chí Minh mở rộng năm 2022” của Sở Du lịch và Thành Đoàn TP. Hồ Chí Minh; Ban Thường vụ Quận Đoàn triển khai Hội thi với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. THỜI GIAN – ĐỊA ĐIỂM:

##### 1. Lễ Khai mạc Hội thi:

- Thời gian: 08g00 – 08g30, ngày 29/11/2022 (thứ Ba).
- Địa điểm: Hội trường Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên  
(Số 1A Nguyễn Văn Lượng, Phường 6, quận Gò Vấp).

##### 2. Vòng Sơ khảo:

- Thời gian: 09g00 – 10g30, ngày 29/11/2022 (thứ Ba).
- Địa điểm: Hội trường Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên  
(Số 1A Nguyễn Văn Lượng, Phường 6, quận Gò Vấp).

##### 3. Vòng Bán kết:

##### 3.1. Bảng A: Các hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ quốc tế

- Thời gian: 08g00, ngày 05/12/2022 (thứ Hai).
- Địa điểm: Hệ thống các tuyến, điểm tham quan trên địa bàn Thành phố.

##### 3.2. Bảng B: Các hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ nội địa

- Thời gian: 08g00, ngày 06/12/2022 (thứ Ba).
- Địa điểm: Hệ thống các tuyến, điểm tham quan trên địa bàn Thành phố.

##### 3.3. Bảng C: Sinh viên, học sinh của các đơn vị đào tạo du lịch

- Thời gian: 08g00, ngày 04/12/2022 (Chủ nhật).
- Địa điểm: Hệ thống các tuyến, điểm tham quan trên địa bàn Thành phố.

##### 4. Vòng Chung kết: Lễ trao giải và vinh danh nghề Hướng dẫn viên

- Thời gian: 08g00, ngày 22/12/2022 (thứ Năm).
- Địa điểm: Hội trường Nhà Văn hóa Thanh niên Thành phố  
(Số 04 Phạm Ngọc Thạch, phường Bến Nghé, Quận 1).

#### II. ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

- Các hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ (quốc tế, nội địa) đang làm việc (chính thức hoặc cộng tác viên) tại các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành hoặc hướng dẫn viên tự do trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành phố lân cận.

- Sinh viên, học sinh của các cơ sở đào tạo du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành phố lân cận. Các đơn vị đào tạo du lịch sẽ tổ chức thi tại cơ sở và lập danh sách gửi về Sở Du lịch, mỗi đơn vị đề cử danh sách tối đa 10 thí sinh tham gia vòng sơ khảo.

### **III. PHƯƠNG THỨC ĐĂNG KÝ:**

#### **1. Thời gian đăng ký:**

- Thời gian: Từ ngày ban hành Kế hoạch đến hết ngày 27/11/2022.

#### **2. Phương thức đăng ký:**

Thí sinh đăng ký dự thi (theo mẫu của Ban Tổ chức) và gửi danh sách về Ban Tổ chức trước ngày 27/11/2022 theo một trong hai cách sau:

- Đối với thí sinh do doanh nghiệp lữ hành và cơ sở đào tạo đề cử: Gửi vào địa chỉ email: [huongdanvientphcm@gmail.com](mailto:huongdanvientphcm@gmail.com)

- Đối với thí sinh là hướng dẫn viên tự do: Link đăng ký trực tuyến <https://bit.ly/hoithihdvgioinam2022>

#### **3. Hồ sơ đăng ký:**

- Thí sinh ghi rõ thông tin chi tiết gồm họ và tên, ngày/tháng/năm sinh; số CMT/CCCD, ngày cấp; đơn vị công tác (tên công ty lữ hành, trường – khoa hoặc tự do); thư điện tử, số điện thoại cá nhân. Thông tin chi tiết của người đại diện đơn vị (họ và tên; chức vụ; thư điện tử; số điện thoại cá nhân).

- Đính kèm thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế/ nội địa đối với các thí sinh Bảng A và Bảng B (là hướng dẫn viên du lịch đang công tác tại các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành và hướng dẫn viên tự do trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh).

- Đối với thí sinh Bảng C (học sinh, sinh viên) sẽ do đơn vị, cơ sở đào tạo du lịch địa diện nộp hồ sơ.

### **IV. NỘI DUNG – HÌNH THỨC TỔ CHỨC:**

#### **1. Nội dung thi:**

##### **1.1. Kiến thức chung:**

- Các thành tựu về kinh tế, văn hoá – xã hội của đất nước nói chung và Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng.

- Kiến thức văn hoá lịch sử dân tộc qua các thời kỳ đấu tranh và xây dựng đất nước (thời kỳ cận đại và hiện đại).

- Đặc điểm địa lý, văn hoá, lịch sử của các di tích lịch sử; các đặc trưng về văn hoá, tôn giáo, tín ngưỡng, ẩm thực, phong tục, tập quán, lối sống ... của người dân Thành phố Hồ Chí Minh.

##### **1.2. Kiến thức chuyên ngành:**

- Kiến thức về pháp luật du lịch Việt Nam.

- Kiến thức về các tuyến, điểm du lịch của cả nước và Thành phố Hồ Chí Minh.

- Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, xử lý tình huống, kỹ năng hoạt náo.

- Các kỹ năng giao tiếp, thuyết minh.

#### **2. Hình thức tổ chức thi:** chia làm 03 bảng và 03 vòng thi

- Bảng A: Dành cho hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ quốc tế.

- Bảng B: Dành cho hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ nội địa.
- Bảng C: Dành cho sinh viên ngành du lịch đang học tại các cơ sở đào tạo du lịch.

**2.1. Vòng Sơ khảo:** Thí sinh thực hiện bài thi gồm 02 phần thi:

- Phần thi “Trắc nghiệm”: Thí sinh thực hiện trả lời 100 câu hỏi trắc nghiệm xoay quanh kiến thức, nghiệp vụ về nghề hướng dẫn viên du lịch.

+ Thời lượng: **80 phút.**

+ Thang điểm tối đa: **60 phút.**

+ Hình thức thi: Thí sinh thi trực tuyến trên nền tảng ứng dụng thi trực tuyến **renluyen.thanhniientphcm.vn**, Ban Tổ chức sẽ đăng link tại trang Fanpage Thông tin Quản lý Hướng dẫn viên Du lịch TP. Hồ Chí Minh và Fanpage Yescenter – Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên TP. Hồ Chí Minh.

- Phần thi “Tự luận”: Theo nội dung do Ban Tổ chức quy định.

+ Thời lượng: **40 phút.**

+ Thang điểm tối đa: **40 phút.**

+ Hình thức thi: Thí sinh thực hiện bài thi trên giấy do Ban Tổ chức quy định và phát ra.

Kết thúc Vòng Sơ khảo, Ban Tổ chức sẽ chọn ra **60 thí sinh xuất sắc nhất** (20 thí sinh/bảng) tham gia vào Vòng Bán kết.

**2.2. Vòng Bán kết:**

Ban Tổ chức xây dựng chương trình tham quan Thành phố, thí sinh sẽ dự thi với vai trò là hướng dẫn viên của chương trình tham quan và thực hiện bài thi gồm 03 phần thi:

- Phần “Nhập cuộc”: Thí sinh bốc thăm chọn chủ đề thuyết minh và trả lời nhanh câu hỏi tại công các trạm thi (10 điểm).

- Phần Thuyết minh: Thí sinh với vai trò là hướng dẫn viên, hướng dẫn đoàn tham quan và thuyết minh tại các trạm thi (60 điểm).

- Phần Xử lý tình huống: Thực hiện xử lý tình huống thực tế trong chương trình tham quan do Ban Tổ chức sắp xếp (30 điểm).

- Đối với các thí sinh Bảng A sẽ thuyết minh theo ngôn ngữ đã đăng ký.

Kết thúc Vòng Bán kết, Ban Tổ chức chọn ra **24 thí sinh xuất sắc nhất** (08 thí sinh/ bảng thi) tham gia vào Vòng chung kết.

**2.3. Vòng Chung kết:** Thí sinh thực hiện bài thi gồm 04 vòng thi

- **Phần “Việt Nam mến yêu”:** Thí sinh trả lời nhanh 10 câu hỏi hiển thị trên màn hình các kiến thức hướng dẫn và địa điểm tham quan theo từng bảng thi trong thời gian 03 phút (20 điểm).

- **Phần “Nước non ngàn dặm”:** Ban Tổ chức hiển thị bản đồ Việt Nam, các địa điểm du lịch của từng miền (Bắc – Trung – Nam) có gắn số thứ tự. Thí sinh thực hiện ấn nút trả lời 05 địa danh du lịch/tỉnh trong thời gian 02 phút (20 điểm).

- **Phần “Những điều chưa kể”:** Thí sinh bốc thăm thứ tự thi và chọn chủ đề thuyết minh/ hùng biện các nội dung liên quan đến văn hoá ẩm thực, văn hoá du lịch, tư duy phát triển du lịch, loại hình du lịch... Thí sinh có 05 phút vừa chuẩn bị, vừa trình bày phần thi (40 điểm).

- **Phần “Sắc màu Hướng dẫn viên”:** Thí sinh thực hiện phần thi năng khiếu. Nội dung thi được thí sinh đăng ký, bốc thăm chủ đề ngay sau khi có kết quả Vòng

Bán kết. Thí sinh được sử dụng đạo cụ và diễn viên quần chúng hỗ trợ cho phần thi (20 điểm).

Trong quá trình chấm điểm, nếu có ý kiến không đồng nhất giữa các thành viên Ban Giám khảo, điểm số sẽ được chuyển đến Ban Tổ chức và Hội đồng chuyên môn xem xét và quyết định. Kết quả cuối cùng là kết quả do đại diện Ban Tổ chức thông báo chính thức trong hội thi

### **3. Hình thức cổ động:**

Khuyến khích từng đơn vị có thí sinh dự thi bố trí nhân sự và lựa chọn hình thức cổ động thích hợp, đảm bảo không khí vui vẻ trên tinh thần đoàn kết, hữu nghị, đảm bảo trật tự, an toàn theo quy định.

## **V. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG:**

Tổng giá trị giải thưởng (hiện vật và hiện kim) cả 03 bảng và các giải phụ là **188.000.000 đồng** (một trăm tám mươi tám triệu đồng) bao gồm:

**1. Bảng A: 08 giải** với tổng giá trị tương đương **70.000.000 đồng** (bảy mươi triệu đồng) và Giấy khen của Sở Du lịch Thành phố, bao gồm:

- 01 Giải Nhất: Tổng giá trị tương đương **20.000.000 đồng**.
- 01 Giải Nhì: Tổng giá trị tương đương **15.000.000 đồng**.
- 01 Giải Ba: Tổng giá trị tương đương **10.000.000 đồng**.
- 05 Giải Khuyến khích: Tổng giá trị tương đương **25.000.000 đồng**.

**2. Bảng B: 08 giải** với tổng giá trị tương đương **70.000.000 đồng** (bảy mươi triệu đồng) và Giấy khen của Sở Du lịch Thành phố, bao gồm:

- 01 Giải Nhất: Tổng giá trị tương đương **20.000.000 đồng**.
- 01 Giải Nhì: Tổng giá trị tương đương **15.000.000 đồng**.
- 01 Giải Ba: Tổng giá trị tương đương **10.000.000 đồng**.
- 05 Giải Khuyến khích: Tổng giá trị tương đương **25.000.000 đồng**.

**3. Bảng C: 08 giải** với tổng giá trị tương đương **37.000.000 đồng** (ba mươi bảy triệu đồng) và Giấy khen của Sở Du lịch Thành phố, bao gồm:

- 01 Giải Nhất: Tổng giá trị tương đương **10.000.000 đồng**.
- 01 Giải Nhì: Tổng giá trị tương đương **7.000.000 đồng**.
- 01 Giải Ba: Tổng giá trị tương đương **5.000.000 đồng**.
- 05 Giải Khuyến khích: Tổng giá trị tương đương **15.000.000 đồng**.

**4. Giải phụ: 04 giải** gồm **01 giải** dành cho tập thể và **03 giải** dành cho cá nhân với tổng giá trị tương đương **11.000.000 đồng** (mười một triệu đồng):

#### **4.1. Giải Tập thể: 01 giải**

- Giải “Đơn vị có cổ động viên đông và nhiệt tình nhất”: tổng giá trị tương đương **5.000.000 đồng** (tiền mặt) và Bằng khen của Thành Đoàn TP. Hồ Chí Minh.

#### **4.2. Giải Cá nhân: 03 giải**

- Giải “**Thí sinh thuyết trình hay nhất**”: tổng giá trị tương đương **2.000.000 đồng** (tiền mặt) và Bằng khen của Sở Du lịch Thành phố.

- Giải “**Thí sinh xử lý tình huống hay nhất**”: tổng giá trị tương đương **2.000.000 đồng** (tiền mặt) và Bằng khen của Sở Du lịch Thành phố.

- Giải “**Thí sinh triển vọng**”: tổng giá trị tương đương **2.000.000 đồng** (tiền mặt) và Bằng khen của Sở Du lịch.

Ngoài ra Ban Tổ chức sẽ dành tặng nhiều phần quà có giá trị dành cho các thí sinh, khán giả giao lưu, đặt câu hỏi trong ngày Chung kết Hội thi như trao học bổng ngoại ngữ cho thí sinh có nhu cầu nâng cao ngoại ngữ; tặng suất tour du lịch ngắn hạn.

Thông tin về nội dung Hội thi liên hệ trực tiếp **Đồng chí Nguyễn Thị Bích Huyền – Cán bộ Quận Đoàn - SĐT: 0399713244.**

Trên đây là thông báo triển khai Về việc triển khai Hội thi Hướng dẫn viên Du lịch giới Thành phố Hồ Chí Minh mở rộng năm 2022, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên thông báo.

**Nơi nhận:**

- Các cơ sở Đoàn;
- Lưu.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ QUẬN ĐOÀN**  
**PHÓ BÍ THƯ**



**Trần Văn Niên Hải**