

## CHƯƠNG TRÌNH PHỐI HỢP

Giữa Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Quận Đoàn Tân Phú và Bruu điện Phú Thọ  
Giai đoạn 2023 - 2026

Nhằm cụ thể hóa việc thực hiện thỏa thuận hợp tác giữa Tổng công ty Bruu điện Việt Nam và Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh giai đoạn 2023 - 2026, Ban Thường vụ Thành Đoàn và Ban Giám đốc Bruu điện Thành phố Hồ Chí Minh xây dựng và triển khai chương trình phối hợp giai đoạn 2023 - 2026 với những nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH:

- Phát huy có hiệu quả thế mạnh và thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ được giao, nâng cao hiệu quả hoạt động của hai đơn vị, đồng thời góp phần mang lại các giá trị, lợi ích chung cho người dân và thanh thiếu nhi Thành phố.

- Tạo điều kiện mở rộng phạm vi, quy mô kinh doanh đối với Bruu điện Thành phố và tạo điều kiện ưu đãi cho Thành Đoàn Thành phố, đoàn viên, thanh thiếu nhi Thành phố sử dụng sản phẩm, dịch vụ của hệ thống Bruu điện; tăng cường phối hợp chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả các hoạt động tuyên truyền, công tác giáo dục chính trị tư tưởng, bồi dưỡng lý tưởng cách mạng cho thế hệ trẻ, các chương trình công tác và phong trào thanh thiếu nhi, các hoạt động an sinh xã hội, hoạt động sáng tạo trẻ tại địa phương.

### II. YÊU CẦU:

- Chương trình phối hợp này là chương trình phối hợp khung, quy định các nguyên tắc chung về các lĩnh vực sẽ phối hợp thực hiện của hai đơn vị. Từng nội dung thực hiện cụ thể sẽ được hai đơn vị hợp tác và quy định trong các Kế hoạch liên tịch riêng biệt phù hợp với khả năng, mong muốn và lợi ích của hai đơn vị theo từng mục tiêu cụ thể cho từng nội dung nhưng không được mâu thuẫn với các nội dung đã thống nhất trong Chương trình phối hợp này.

- Trên cơ sở đảm bảo cân bằng lợi ích tổng thể của hai đơn vị trong quá trình phối hợp, các đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho nhau trong việc tổ chức triển khai và hoàn thành tốt các nội dung phối hợp; trao đổi kinh nghiệm hoạt động cũng như cung cấp thông tin tài liệu cần thiết để đạt được các mục đích một cách thuận lợi và mang lại hiệu quả tối ưu nhất nhằm phát huy tối đa thế mạnh, chức năng và nhiệm vụ của hai đơn vị.

- Hai đơn vị thống nhất nguyên tắc phối hợp là tự nguyện, bình đẳng, cùng có lợi và phù hợp với các quy định của pháp luật.

- Hai đơn vị sẽ thực hiện Chương trình phối hợp này trong phạm vi năng lực, quyền hạn và trách nhiệm của mình, tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành.

- Hai đơn vị thường xuyên trao đổi thông tin, thực hiện tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm về các nội dung phối hợp trước khi triển khai mở rộng phạm vi, quy mô thực hiện.

### **III. NỘI DUNG PHỐI HỢP TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG:**

Nội dung chương trình phối hợp giữa Thành Đoàn và Bưu điện Thành phố giai đoạn 2023 - 2026 tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

#### **1. Hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên và trang bị các kỹ năng kinh doanh trên nền tảng số:**

- Phối hợp tổ chức đào tạo cho đoàn viên, thanh niên nâng cao nhận thức, năng lực về thương mại điện tử, chuyển đổi số, tư vấn định hướng, nâng cao kỹ năng liên quan đến thương mại điện tử cho thanh niên, cung cấp các kỹ năng kinh doanh trên nền tảng số (*Sử dụng các công cụ marketing, kỹ năng livestream bán sản phẩm, kỹ năng xây dựng nội dung hình ảnh sản phẩm chuẩn marketing...*).

- Bưu điện Thành phố tặng miễn phí gian hàng số trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn cho 100% đoàn viên thanh niên sau khi được đào tạo, đồng thời hỗ trợ miễn phí các chương trình bán hàng, hoạt động quản lý gian hàng và chăm sóc khách hàng cho các đoàn viên, thanh niên khi tham gia kinh doanh trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn. Bên cạnh đó, Bưu điện Thành phố tặng 100% phí xử lý đơn hàng cho các đơn hàng phát sinh từ các gian hàng số của các đoàn viên, thanh niên trên sàn trong thời gian 01 năm kể từ ngày ký Chương trình phối hợp.

- Bưu điện Thành phố hỗ trợ truyền thông quảng bá các hoạt động của Thành Đoàn, các sản phẩm OCOP, sản phẩm khởi nghiệp của thanh niên do Thành Đoàn giới thiệu tại các điểm bưu cục giao dịch cấp phường, xã, cấp quận, huyện, Thành phố Thủ Đức và trên các hệ thống kênh bán hàng online của Bưu điện Thành phố.

#### **2. Hoạt động truyền thông, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực:**

- Bưu điện Thành phố sẽ tạo điều kiện để sinh viên từ năm thứ 3 trở lên (*học lực khá trở lên và điểm rèn luyện đạt tốt*) và nghiên cứu sinh thuộc chuyên ngành phù hợp do các cơ sở Đoàn trực thuộc giới thiệu kiến tập, thực tập tại các cơ sở của Bưu điện Thành phố, số lượng và vị trí tiếp nhận sẽ được Bưu điện Thành phố thông báo và bố trí phù hợp tùy thuộc tình hình và điều kiện từng thời kỳ.

- Phối hợp cùng tổ chức Đoàn, Hội tại các trường đại học, cao đẳng và trung cấp thực hiện tư vấn việc làm cho đoàn viên, thanh niên; phát triển đội ngũ cộng tác viên với Bưu điện Thành phố nhằm tạo điều kiện đoàn viên, thanh niên được trải nghiệm thực tế, có việc làm thêm, việc làm ổn định.

- Thành Đoàn hỗ trợ Bưu điện Thành phố trong công tác truyền thông tới đoàn viên, thanh niên thành phố và các chương trình tuyển dụng trong năm theo đề

xuất cụ thể từng đợt của Bưu điện Thành phố thông qua các kênh thông tin của tổ chức Đoàn, Hội các cấp.

### **3. Sử dụng và quảng bá các lợi thế, sản phẩm, dịch vụ để tăng cường hiệu quả quản lý, điều hành:**

- Bưu điện Thành phố sẽ là nhà cung cấp dịch vụ chuyển phát (các dịch vụ chuyển phát thư từ, hồ sơ, tài liệu trong nước và quốc tế) đảm bảo chất lượng, giá ưu đãi cho Thành Đoàn hoặc các đơn vị trực thuộc của Thành Đoàn.

- Dịch vụ công nghệ thông tin, và các dịch vụ truyền thông trên hệ thống Bưu điện và các sản phẩm, dịch vụ khác khi có yêu cầu.

- Bưu điện Thành phố hỗ trợ miễn, hoặc giảm cước đối với hàng cứu trợ ủng hộ đồng bào chịu thiên tai và hàng hóa, vật phẩm của các hoạt động tình nguyện Đoàn viên, Thanh niên trong Thành phố. Trợ giá cước cho các sản phẩm khởi nghiệp của thanh niên, đặc biệt trên địa bàn 05 huyện.

### **4. Phối hợp tổ chức các hoạt động trọng tâm của hai đơn vị:**

- Bưu điện Thành phố phối hợp triển khai một số chương trình hoạt động trọng tâm của Thành Đoàn dành cho đoàn viên, thanh niên, sinh viên như: Hội thảo định hướng nghề nghiệp; hoạt động nghiên cứu khoa học, trải nghiệm thực tế tại mạng lưới của Bưu điện Thành phố cho sinh viên do Thành Đoàn, Hội sinh viên Thành phố phát động.

- Trong đó, chú trọng thực hiện các nghiên cứu mang tính ứng dụng cao trong từng lĩnh vực kinh doanh (dịch vụ Logistic, dịch vụ Kinh doanh bán lẻ) cụ thể của Bưu điện Thành phố.

- Phối hợp tổ chức các cuộc trao đổi kinh nghiệm, kiến thức về những vấn đề mà hai đơn vị cùng quan tâm.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Trách nhiệm của Ban Giám đốc Bưu điện Thành phố:**

**1.1.** Chỉ đạo hệ thống các chi nhánh Bưu điện cấp huyện triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình phối hợp giữa Bưu điện Thành phố và Thành Đoàn.

**1.2.** Tổ chức đào tạo cho đoàn viên, thanh niên nâng cao nhận thức, năng lực về thương mại điện tử, chuyển đổi số, tư vấn định hướng, nâng cao kỹ năng liên quan đến thương mại điện tử cho thanh niên, cung cấp các kỹ năng kinh doanh trên nền tảng số (Sử dụng các công cụ marketing, kỹ năng livestream bán sản phẩm, kỹ năng xây dựng nội dung hình ảnh sản phẩm chuẩn marketing...)

**1.3.** Tặng miễn phí gian hàng số trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn cho 100% đoàn viên thanh niên sau khi được đào tạo, đồng thời hỗ trợ miễn phí các chương trình bán hàng, hoạt động quản lý gian hàng và chăm sóc khách hàng cho các đoàn viên, thanh niên khi tham gia kinh doanh trên sàn thương mại điện tử Postmart.vn. Bên cạnh đó, Bưu điện Thành phố tặng 100% phí xử lý đơn hàng cho

các đơn hàng phát sinh từ các gian hàng số của các đoàn viên, thanh niên trên sàn trong thời gian 01 năm kể từ ngày ký Chương trình phối hợp.

**1.4. Hỗ trợ truyền thông quảng bá các hoạt động của Thành Đoàn, các sản phẩm OCOP, sản phẩm khởi nghiệp của thanh niên do Thành Đoàn giới thiệu tại các điểm bưu cục giao dịch cấp xã, huyện, thành phố và trên các hệ thống kênh bán hàng online của Bưu điện Thành phố**

**1.5. Phối hợp cùng tổ chức Đoàn, Hội tại các trường đại học, cao đẳng và trung cấp trên địa bàn Thành phố thực hiện tư vấn việc làm cho đoàn viên, thanh niên; phát triển đội ngũ công tác viên với Bưu điện Thành phố nhằm tạo điều kiện đoàn viên, thanh niên được trải nghiệm thực tế, có việc làm thêm, việc làm ổn định.**

## **2. Trách nhiệm của Ban Thường vụ Thành Đoàn:**

**2.1. Chỉ đạo cơ sở Đoàn trực thuộc Thành Đoàn triển khai thực hiện chương trình phối hợp của cấp Thành; đồng thời căn cứ chương trình phối hợp và tình hình thực tiễn tại đơn vị đề xuất các hoạt động phối hợp với các Chi nhánh Bưu điện cấp huyện và Đoàn Bưu điện Thành phố. Chỉ đạo cơ sở Đoàn khu vực trường học phối hợp tổ chức các hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm cho đoàn viên, sinh viên tại đơn vị.**

**2.2. Thông qua các hoạt động thực hiện tuyên truyền, khuyến khích đoàn viên, thanh niên thành phố sử dụng các dịch vụ chuyển phát thư từ, hồ sơ, tài liệu trong nước và quốc tế; các dịch vụ bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ; dịch vụ công nghệ thông tin; in ấn tài liệu, ấn phẩm; quà tặng; các dịch vụ truyền thông trên hệ thống Bưu điện và các sản phẩm, dịch vụ khác khi có nhu cầu.**

**2.3. Hỗ trợ Bưu điện Thành phố trong công tác truyền thông tới đoàn viên, thanh niên thành phố và các chương trình tuyển dụng trong năm theo đề xuất cụ thể từng đợt của Bưu điện Thành phố thông qua các kênh thông tin của tổ chức Đoàn, Hội các cấp.**

## **3. Nhiệm vụ của các Chi nhánh Bưu điện cấp huyện và Thành Đoàn Thành phố Thủ Đức, các Quận, Huyện Đoàn:**

Căn cứ chương trình phối hợp này, Chi nhánh Bưu điện cấp huyện và Thành Đoàn Thành phố Thủ Đức, các Quận, Huyện Đoàn chủ động xây dựng chương trình phối hợp của cấp quận, huyện; đồng thời phân công trách nhiệm cho các cán bộ hoặc bộ phận thường trực để theo dõi, đôn đốc việc tổ chức phối hợp thực hiện.

## **4. Tổ chức thực hiện:**

### **4.1. Thành lập Ban Chỉ đạo:**

- Đồng chí Giám đốc Bưu điện Thành phố;
- Đồng chí Bí thư Thành Đoàn.

### **4.2. Thành lập Ban Tổ chức:**

**\* Đồng Trưởng ban:**

- Đồng chí Phó Giám đốc Bưu điện Thành phố phụ trách Kinh doanh;
- Đồng chí Phó Bí thư Thành Đoàn phụ trách hoạt động phong trào.

**\* Phó Ban:**

- Đồng chí Trưởng phòng Kinh doanh Bưu điện Thành phố;
- Đồng chí Trưởng Ban Công nhân lao động Thành Đoàn;
- Đồng chí các Giám đốc Bưu điện Thành phố Thủ đức/Trung tâm/Huyện.

**\* Thành viên:**

- Đồng chí Phó phòng Kinh doanh Bưu điện Thành phố;
- Đồng chí Phó Ban Công nhân lao động Thành Đoàn;
- Đồng chí Bí thư Đoàn Bưu điện Thành phố;
- Đồng chí Chuyên viên Phòng Kinh doanh Bưu điện Thành phố.
- Đồng chí cán bộ Ban Công nhân lao động Thành Đoàn;
- Đồng chí cán bộ Ban Mặt trận - An ninh quốc phòng - Địa bàn dân cư Thành Đoàn;
- Đồng chí cán bộ Ban Thanh niên trường học Thành Đoàn;
- Đồng chí cán bộ Ban Tuyên giáo - Đối ngoại Thành Đoàn.

**4.3. Nhiệm vụ Ban Tổ chức:** Là bộ phận thường trực chỉ đạo theo dõi và tham mưu thực hiện chương trình đề ra, có chế độ sinh hoạt định kỳ 6 tháng; tham mưu tổ chức tổng kết chương trình phối hợp giữa hai đơn vị.

**5. Tiến độ thực hiện:**

- Tháng 03/2023: Thống nhất nội dung phối hợp giữa 02 đơn vị; tổ chức lễ ký kết và triển khai chương trình phối hợp.

- Từ tháng 03/2023 đến tháng 11/2026: Tổ chức hoạt động theo chương trình phối hợp.

- Tháng 03/2025: Tổ chức đánh giá Sơ kết chương trình phối hợp giai đoạn 2023 - 2026

- Tháng 12/2026: Tổ chức Tổng kết chương trình phối hợp giai đoạn 2023 - 2026.

Trong quá trình thực hiện, chương trình phối hợp sẽ được sửa đổi, bổ sung trên cơ sở phù hợp với điều kiện tình hình thực tế của Thành phố khi có sự thống nhất của Ban Giám đốc Bưu điện TP. Hồ Chí Minh và Ban Thường vụ Thành Đoàn TP. Hồ Chí Minh.

**BAN GIÁM ĐỐC BƯU ĐIỆN**



**Nguyễn Thị Băng Tâm**

**TM. BAN THƯỜNG VỤ QUẬN ĐOÀN**  
**BÍ THƯ**



**Nguyễn Hải Đăng**