**CÔNG TY TNHH MTV THƯƠNG MẠI MF  
*CẦN TUYỂN***

**NHÂN VIÊN PHỤC VỤ**

**I. Mô tả công việc**

* Thay đồng phục, đảm bảo các tiêu chuẩn vệ sinh cá nhân, tác phong theo quy định trước mỗi ca làm việc. Thực hiện việc lau chùi các dụng cụ ăn uống: chén, dĩa, ly, thìa,.… đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.
* Thực hiện việc setup bàn ăn, bàn tiệc theo phong cách phục vụ của nhà hàng với đầy đủ dụng cụ , vật trang trí cần thiết. Nhận khách từ bộ phận bán hàng.
* Trình menu để thực khách chọn món ăn, thức uống. Tư vấn khách chọn món ăn thức uống phù hợp. Ghi nhận thông tin order từ khách, xác nhận lại với khách chính xác tên món ăn - thức uống, số lượng, các yêu cầu đặc biệt,…
* Chuyển order thức ăn cho bộ phận bếp. Thức uống tự phục vụ chuẩn bị.
* Thực hiện việc rót rượu - châm rượu, rót bia - châm bia, châm nước, lEm ên món.
* Sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu chính đáng của khách hàng và nhiệt tình giải đáp các thắc mắc của khách khi được hỏi. Sẵn sàng hỗ trợ khách xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình dùng bữa: Khách làm đổ thức ăn, thức uống,…
* Tiễn khách ra về, chào tạm biệt khách - thu dọn bàn ăn, setup bàn mới chuẩn bị phục vụ khách tiếp theo. Học, tìm hiểu thông tin sản phẩm, dịch vụ cần bán.
* Sắp xếp, trưng bày, kiểm kê, bảo quản hàng hóa và trang thiết bị tại Showroom.
* Thực hiện quy trình thanh toán theo đúng tiêu chuẩn của showroom. Thu ngân: Lên đơn hàng và thu tiền khách hàng tại quầy, Báo cáo bill hàng ngày cho Quản lý

**II. Yêu cầu công việc:**

* Có động lực kiếm tiền.Có tinh thần chịu khó, tinh thần học hỏi, cầu tiến trong sự nghiệp.
* Chủ động, tự giác, siêng năng, nhanh nhẹn, biết tiếp thu, cẩn thận, nhiệt tình, kiên nhẫn, có thái độ làm việc vì tổ chức. Biết tiếng anh cơ bản, biết sử dụng tin học văn phòng.
* Có ý thức tổ chức kỷ luật, chuyên cần, tuân thủ chấp hành nội quy, trung thực.
* Nam/Nữ từ >18 tuổi đến 35 tuổi. Tác phong làm việc chuyên nghiệp.
* Chịu được áp lực công việc cao, có khả năng làm việc độc lập/theo nhóm.
* Tốt nghiệp trung cấp trở lên

**III. Quyền lợi:**

* Lương cố định 6,500,000vnd + thêm thưởng lễ, Tết...
* Thưởng của công ty về chất lượng phục vụ với khách hàng 500,000vnd - 3,000,000vnd
* Tổng thu nhập trung bình: 8,000,000 - 10,000,000vnd/tháng (chưa bao gồm tiền tip của khách); Thử việc 1 tháng, lương 85%;
* Thời gian làm việc : Từ thứ 2 đến chủ nhật (Ca 1: từ 09h00 – 17h30, ca 2: từ 13h30 – 22h00), 1 tuần được nghỉ 1 ngày không trùng vào ngày Thứ 7 và Chủ nhật.
* Được đào tạo kiến thức sản phẩm & kỹ năng để nâng cao nghiệp vụ bán hàng định kỳ hàng tháng; Được hưởng lương tăng ca khi làm việc vào các ngày lễ, tết theo quy định của nhà nước, các phúc lợi khác theo quy định của công ty.

**IV. Thông tin liên hệ:**

* ***Địa chỉ: 34B Nguyễn Thị Diệu, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TPHCM***
* ***Liên hệ: Chị Ngọc Hiên 0369495843 / hr1@ywines.com***