

THÔNG BÁO

V/v triển khai Hội thi tay nghề thanh niên công nhân Thành phố năm 2023 Chủ đề “Người bán hàng giỏi”

Căn cứ Kế hoạch số 96-KH/TDTN-BCNLD ngày 22/9/2023 của Ban Thường vụ Thành Đoàn về việc tổ chức Hội thi tay nghề thanh niên công nhân Thành phố năm 2023 Chủ đề “Người bán hàng giỏi”; Ban Thường vụ Quận Đoàn triển khai hội thi với các nội dung cụ thể như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG:

- Đoàn viên, thanh niên, người lao động có độ tuổi không quá 35 tuổi đang làm việc, sinh hoạt tại các đơn vị, doanh nghiệp có dịch vụ bán hàng trên địa bàn quận Tân Phú.
- “Người bán hàng” trong kế hoạch này được hiểu là người bán hàng **trực tiếp (direct selling)**, là kiểu bán hàng truyền thống, mà trong đó người cung cấp dịch vụ hay người bán hàng gặp trực tiếp người mua - khách hàng để trao đổi.

II. THỜI GIAN – ĐỊA ĐIỂM:

1. Chương trình Khai mạc và vòng Sơ khảo:

- Thời gian: Dự kiến từ 08g30 đến 11g00 ngày 21/10/2023 (thứ Bảy).
- Địa điểm: Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên TP. Hồ Chí Minh (Số 1A đường Nguyễn Văn Lượng, Phường 6, Quận Gò Vấp).

2. Vòng Chung kết:

- Thời gian: Dự kiến từ 08g00 đến 11g30 ngày 11/11/2023 (thứ Bảy).
- Địa điểm: Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên TP. Hồ Chí Minh (Số 1A đường Nguyễn Văn Lượng, Phường 6, Quận Gò Vấp).

3. Chương trình tổng kết và trao giải:

- Thời gian: Dự kiến từ 11g30 đến 12g30 ngày 11/11/2023 (thứ Bảy).
- Địa điểm: Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên TP. Hồ Chí Minh (Số 1A đường Nguyễn Văn Lượng, Phường 6, Quận Gò Vấp).

III. HÌNH THỨC ĐĂNG KÝ:

- Thí sinh đăng ký dự thi cá nhân tham gia theo 01 trong 02 cách sau:
 - + **Cách 1:** Các đơn vị, các cơ sở Đoàn trực thuộc Thành Đoàn Thành phố Hồ Chí Minh gửi thông tin thí sinh dự thi đăng ký (theo mẫu) về Ban Tổ Chức theo địa chỉ email: nghecuaban@gmail.com (Cú pháp tên file: “<tên đơn vị đăng ký> đăng ký hội thi tay nghề bán hàng năm 2023”).
 - + **Cách 2:** Hoặc đăng ký trực tuyến tại đường dẫn <https://bit.ly/hoithikynangbanhang2023>.
- Hạn chót đăng ký: trước 16g00 ngày 13/10/2023 (thứ Sáu).

VI. NỘI DUNG CUỘC THI:

Hội thi bao gồm 02 vòng thi (vòng Sơ khảo và vòng Chung kết) và 01 hoạt động tương tác. Nội dung và hình thức các vòng thi cụ thể như sau:

1. Vòng Sơ khảo “Bản lĩnh người bán hàng”:

- Thí sinh dự thi thực hiện bài thi trắc nghiệm 30 phút về nghiệp vụ, kiến thức bán hàng truyền thống gồm 50 câu hỏi tại trang web thi trực tuyến của Ban Tổ Chức (<https://renluyen.thanhmientphcm.vn/>).

* Kết thúc vòng thi Sơ khảo, Ban Tổ Chức chọn ra 20 thí sinh có số điểm cao nhất tham gia vòng Chung kết (cách thức chấm điểm cho thí sinh được quy định cụ thể trong Điều lệ đính kèm).

2. Vòng Chung kết “Tôi Tỏa Sáng”:

- Phần thi Trưng bày và giới thiệu sản phẩm: Mỗi thí sinh thực hiện trưng bày một số sản phẩm (03 đến 05 sản phẩm do thí sinh tự chuẩn bị) cùng mặt hàng nhưng khác thương hiệu trong thời gian 30 phút. Sau đó thí sinh sẽ sử dụng kỹ năng bán hàng để giới thiệu, thuyết phục Ban Tổ Chức mua sản phẩm dự thi (sản phẩm sẽ do Ban Tổ Chức chỉ định) của mình trong thời gian 03 phút.

- Phần thi Xử lý tình huống: Thí sinh sử dụng các kỹ năng và nghiệp vụ bán hàng để thực hiện xử lý các tình huống liên quan đến công việc bán hàng do Ban Tổ Chức đặt ra.

* Lưu ý: Thí sinh cùng đơn vị thì chọn sản phẩm dự thi không được trùng nhau.

3. Hoạt động tập huấn “Kỹ năng giao tiếp và nắm bắt tâm lý khách hàng”:

- Thời gian: 14g00 ngày 30/10/2023 (thứ Hai).

- Địa điểm: Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên TP. Hồ Chí Minh (Số 1A đường Nguyễn Văn Lượng, Phường 6, Quận Gò Vấp).

- Nội dung: 20 thí sinh vào vòng Chung kết sẽ được tham gia hoạt động tập huấn, trang bị thêm kỹ năng sử dụng ngôn ngữ trong giao tiếp với khách hàng, nâng cao nghiệp vụ nắm bắt tâm lý, tăng khả năng thuyết phục và kích thích nhu cầu mua sắm của khách hàng. Hỗ trợ các thí sinh tự tin hoàn thành tốt vòng thi Chung kết và ứng dụng vào công việc thực tế.

IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG:

- 01 giải Nhất: Tiền thưởng, Bằng khen của Thành Đoàn.
- 01 giải Nhì: Tiền thưởng, Bằng khen của Thành Đoàn.
- 01 giải Ba: Tiền thưởng, Bằng khen của Thành Đoàn.
- 02 giải Khuyến khích: Tiền thưởng, Bằng khen của Thành Đoàn.

Thông tin về nội dung cuộc thi liên hệ trực tiếp **Đồng chí Nguyễn Thị Bích Huyền – Cán bộ Quận Đoàn - SĐT: 0399713244.**

Trên đây là thông báo về việc triển khai Hội thi tay nghề thanh niên công nhân Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023, Chủ đề “Người bán hàng giỏi”, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên thông báo.

Nơi nhận:

- Các cơ sở Đoàn;
- Lưu.

TM. BAN THƯỜNG VỤ QUẬN ĐOÀN
BÍ THƯ



Nguyễn Hải Đăng