

## THÔNG BÁO

V/v tổ chức hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” trong Tháng Thanh niên năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 57 - KH/ĐTN-BMT.ANQP.ĐBDC của Ban Thường vụ Quận Đoàn ngày 05/02/2024 tổ chức Tháng Thanh niên năm 2024 - Chủ đề “Thanh niên xung kích tình nguyện vì cuộc sống cộng đồng” và thực hiện hiệu quả phong trào “3 trách nhiệm” trong Đoàn viên, thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức; Ban Thường vụ Quận Đoàn ban hành thông báo về việc tổ chức hoạt động “Ngày thứ Bảy tình nguyện tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” trong Tháng Thanh niên năm 2024, cụ thể như sau:

**1. Thời gian:** Từ ngày 02/3 đến ngày 30/3/2024 (vào thứ Bảy hàng tuần, tùy thuộc vào đặc thù của từng đơn vị, các đơn vị tổ chức thực hiện cho phù hợp).

**2. Địa điểm:** Tại trụ sở các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn quận và UBND 11 phường.

### 3. Nội dung:

Đoàn khu vực Hành chính sự nghiệp; Đoàn Cơ sở Công an quận và Đoàn 11 phường trực thuộc Quận Đoàn triển khai duy trì tổ chức “Ngày thứ Bảy tình nguyện tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp” trong Tháng Thanh niên tập trung các tuyến nội dung sau:

- Phát động cán bộ, công chức, viên chức là Đoàn viên mặc Áo Thanh niên Việt Nam, đeo huy hiệu Đoàn trong ngày làm việc thứ Bảy;

- Tổ chức phát động đoàn viên, thanh niên, cán bộ, công chức tại đơn vị phát huy tinh thần tình nguyện, lấy chuyên môn phục vụ cộng đồng, tăng cường xử lý hồ sơ tồn đọng, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; tuyên truyền về việc thực hiện phong trào “3 trách nhiệm”, công tác cải cách hành chính, các chủ trương, đề án của Thành phố gắn với nhiệm vụ chính trị của ngành, đơn vị hưởng ứng thực hiện chủ đề năm 2024 của Thành phố “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội khóa XV về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh”.



- Tạo môi trường phát huy đoàn viên, thanh niên là cán bộ, công chức, viên chức đề xuất các ý tưởng, sáng kiến cải cách hành chính, tiếp tục tuyên truyền và sử dụng hiệu quả Cổng thông tin Ý tưởng sáng tạo Thành phố Hồ Chí Minh trong tổ chức các hoạt động tại cơ sở.

- Thực hiện các sản phẩm tuyên truyền trực quan sinh động về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, các nội dung cải cách hành chính, các luật liên quan,... Treo băng rôn, chạy bảng điện tử tại khuôn viên của đơn vị, tuyên truyền về “Ngày thứ Bảy tình nguyện tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp”.

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, đoàn viên thanh niên sử dụng thanh toán tài khoản thanh toán điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình tại đơn vị, trong đó chú trọng đến nhóm thủ tục hành chính có tần suất thực hiện thường xuyên, phổ biến để đẩy mạnh tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý đạt hiệu quả.

- Đoàn 11 phường phát huy tổ chuyển đổi số cộng đồng tại đơn vị trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

#### 4. Chế độ thông tin, báo cáo:

Các cơ sở Đoàn thực hiện gửi báo cáo nhanh kết quả thực hiện, hình ảnh trước **11g30** ngày thứ Bảy hàng tuần về Quận Đoàn thông qua **Đ/c Nguyễn Thị Bích Huyền - Cán bộ Quận Đoàn – SĐT: 0399.713.244**.

Ban Thường vụ Quận Đoàn đề nghị các cơ sở Đoàn nghiêm túc triển khai và thực hiện các nội dung, tinh thần thông báo.

#### Nơi nhận:

- Đoàn khu vực HCSN-LLVT và Đoàn 11 phường;
- Lưu.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ QUẬN ĐOÀN**  
**BÍ THƯ**



**Nguyễn Hải Đăng**